

Privacyverklaring Praktijk G.E.R.T.

Praktijk G.E.R.T is gevestigd aan de Wisselstraat 8A in Hoorn. Praktijk G.E.R.T is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens: Praktijk G.E.R.T

Pauline Zwetsloot is de verantwoordelijke voor de verwerking van alle gegevens van Praktijk G.E.R.T. Zij is te bereiken via info@praktijkgert.nl of via 06-39454703

Reikwijdte:

Deze informatie is van toepassing op de informatie van bezoekers van de website van Praktijk G.E.R.T. waaronder persoonsgegevens, die verzameld worden en verwerkt door Praktijk G.E.R.T. Ook geldt deze Privacyverklaring voor e-mails die naar (een van de collega's van) Praktijk G.E.R.T worden verzonden.

Welke informatie wordt verwerkt door Praktijk G.E.R.T. :

Via de website van Praktijk G.E.R.T worden gegevens verwerkt voor het bijhouden van de statistieken van het gebruik van de website. Dit zijn anonieme gegevens, waarbij het niet mogelijk is persoonlijk identificeerbare informatie te achterhalen. Hier wordt ook geen poging toe gedaan.

Wanneer u mijn contactformulier heeft ingevuld, wordt deze via een automatisch gegenereerde mail naar mijn algemene emailadres verzonden (info@praktijkgert.nl). Ik gebruik deze gegevens alleen om u van dienst te zijn en deel deze nooit met een derde partij, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Via het contactformulier wordt de volgende informatie verzameld:

Voornaam

Achternaam

Telefoon

Emailadres

Therapie & Coaching voor individueel/gezin/relatie

Korte situatieschets

Op grond van het contact formulier zal er contact met u worden opgenomen. Ik neem geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen.

2. Uw persoonlijke gegevens in een dossier

Praktijk G.E.R.T. is door de beroepsorganisaties, zorgverzekeringen en wetgeving (WGBO) verplicht een registratie en dossier bij te houden van uw persoonsgegevens en uw medische gegevens.

- Dit dossier is een digitaal dossier waarin na iedere sessie een samenvatting van het gesprek wordt genoteerd. Belangrijke persoonlijke gegevens evenals de behandelovereenkomst worden ook digitaal bewaard.
- Voor de verwerking van het dossier wordt gebruik gemaakt van het systeem van Mijn diad.
- Uw dossier kent een wettelijk bewaartermijn van 20 jaar (vanaf de laatste behandeling).
- U heeft recht op inzage, aanpassing en (gedeeltelijke) verwijdering van die gegevens voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad en dit past binnen “goedhulpverlenerschap”.
- Uw therapeut valt onder het beroepsgeheim. Het beroepsgeheim is de plicht om te zwijgen over feiten en gegevens, die bij het uitoefenen van het beroep bekend raken. Het wordt ook wel zwijgplicht genoemd. Slechts pas na uw schriftelijke toestemming kunnen bepaalde gegevens met derden gedeeld worden.
- U bepaalt zelf of het verstandig is of informatie uit het dossier aan derden kan worden doorgegeven. Over de wenselijkheid daarvan kunt u hulp en advies inwinnen bij therapeut.
- Er bestaan situaties waarin het beroepsgeheim kan worden doorbroken. Sinds 2013 zijn alle hulpverleners verplicht de meldcode voor huiselijk geweld en kindermishandeling te gebruiken.
- De gegevens uit uw dossier kunnen op verzoek van u en of met expliciete toestemming van u gebruikt worden om andere zorgverleners te informeren. Bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Daarnaast kan het voorkomen dat uw gegevens geanonimiseerd gebruikt worden bij intercollegiale toetsing. Indien Praktijk G.E.R.T. vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens dan gebeurt dit alleen met uw expliciete toestemming.

Facturen:

Voor de boekhouding en facturen werkt Praktijk G.E.R.T samen met een boekhoudprogramma Moneybird. In dit programma worden de volgende persoonsgegevens genoteerd:

Naam:

Adres:

Postcode :

Woonplaats:

Telefoonnummer:

Email adres

Soort behandeling

Datum van sessie, duur en kosten

Mailen:

Voor uitgaande mails maakt Praktijk G.E.R.T. gebruik van het programma van mijn diad. Hierdoor kan de mail veilig vanuit Praktijk G.E.R.T. verzonden worden naar u. Deze mail is niet inzichtelijk voor derde. Echter zijn de mails die verzonden worden vanuit uw persoonlijke mailadres naar Praktijk G.E.R.T. niet beveiligd.

Online therapie:

Beeldbellen verloopt via Microsoftteams. Deze programma's zijn AVG proof. Om gebruik te maken van deze programma's moeten wij uw telefoonnummer en eventueel mailadres delen met het programma. Zonder toestemming zullen er geen gesprekken worden opgenomen. Voor verdere informatie met betrekking tot uw privacy kunt u checken op deze programma's.

Cookies :

G.E.R.T. gebruikt functionele cookies voor wordpress en analytische cookies voor google analytics. Dit gebruikt G.E.R.T. om uw gebruik van mijn website te kunnen analyseren, zodat ik de website aan de hand hiervan kan aanpassen en/of verbeteren. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Link naar externe websites

Op de website van Praktijk G.E.R.T. staan links naar websites van samenwerkingspartners van Praktijk G.E.R.T.

Praktijk G.E.R.T. heeft geen controle over deze websites. Wij moedigen u daarom aan om indien gewenst het privacy beleid van de desbetreffende website te bekijken.

Informatie gebruiken:

De informatie die ik verwerk via de website, gebruik ik om u van dienst te kunnen zijn (via het contactformulier gebruik ik uw informatie bijvoorbeeld om uw vraag te beantwoorden) en om de website te kunnen aanpassen of verbeteren.



G.E.R.T.

Gezins- en relatietherapie

Uw rechten: U kunt altijd gebruik maken van uw recht om de toestemming voor de verwerking van uw gegevens te beëindigen. Wanneer u bezwaar heeft tegen het verwerken van uw persoonsgegevens, dient u dit schriftelijk aan te geven. Praktijk G.E.R.T. zal in dit geval direct stoppen met het verder verwerken van uw gegevens. Mocht u uw gegevens willen inzien, een correctie op uw gegevens willen of deze verwijderd willen hebben, kunt u hiervoor een verzoek doen via info@praktijkgert.nl. U ontvangt dan binnen uiterlijk 4 weken antwoord op uw verzoek.

Hiernaast heeft u het recht op gegevens overdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u hebben, naar u of een andere - door u genoemde – organisatie te sturen.

Klachten:

Ik vind het belangrijk om op een goede en respectvolle manier zorg te bieden. Toch kan het zijn dat je ergens niet tevreden over bent. Het is belangrijk om deze onvrede eerst met mij te bespreken. Misschien is er sprake van een misverstand en komen we er samen uit als je kenbaar maakt waarover je ontevreden bent of wat je anders wilt hebben. Wil of kun je de klacht niet met mij persoonlijk bespreken of komen we er samen niet uit?

Vanuit de Wet Kwaliteit klachten en geschillen zorg (Wkkgz) die met ingang van 1 januari 2017 van kracht is, is het vereist dat elke zelfstandig werkende zorgverlener de cliënt een laagdrempelige klachtenbehandeling kan aanbieden door middel van een onafhankelijk werkende klachtenfunctionaris die jou als cliënt kan ondersteunen als expertisecentrum voor klachten en calamiteiten. Het lidmaatschap bij Het NVPA en RBCZ voorzien hierin. Voor meer informatie kun je kijken op deze link: [Een klacht indienen – NVPA](#)

Wil je meer weten over de klachtenprocedure dan kunt je het [klachtenreglement-nvpa](#) raadplegen. De klachtenprocedure (conform de Wkkgz) staat hierin uitvoerig beschreven.

Daarnaast ben ik aangesloten bij een erkende geschillen instantie: S.C.A.G. (Stichting Complementaire en Alternatieve Gezondheidszorg)

Disclaimer: Ik heb de informatie op onze website met de grootst mogelijke zorgvuldigheid op gesteld en kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor eventuele schade als gevolg van het gebruik, de toegang, het vertrouwen op of acties ondernomen naar aanleiding van informatie op de website van Praktijk G.E.R.T. Aan de inhoud van de website kunnen geen rechten worden ontleend.