



Privacyverklaring G.E.R.T. Gezin -en Relatie Therapie

G.E.R.T is gevestigd aan het venediën 25 B6 te Purmerend. G.E.R.T is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens: G.E.R.T info@gertinpurmerend.nl

Paulien Zwetsloot is de verantwoordelijke verwerking van G.E.R.T..Zij is te bereiken via info@gertinpurmerend.nl

Reikwijdte

Deze informatie is van toepassing op de informatie van bezoekers van de website van G.E.R.T. waaronder persoonsgegevens, die verzameld worden en verwerkt door G.E.R.T.. Ook geldt deze Privacyverklaring voor e-mails die naar (een van de collega's van) G.E.R.T worden verzonden.

Welke informatie wordt verwerkt door G.E.R.T.

Via de website van G.E.R.T worden gegevens verwerkt voor het bijhouden van de statistieken van het gebruik van de website. Dit zijn anonieme gegevens, waarbij het niet mogelijk is persoonlijk identificeerbare informatie te achterhalen. Hier wordt ook geen poging toe gedaan.

Wanneer u ons contactformulier heeft ingevuld, wordt deze via een automatisch gegenereerde mail naar ons algemene emailadres verzonden (info@gertinpurmerend.nl). Wij gebruiken deze gegevens alleen om u van dienst te zijn en delen deze nooit met een derde partij, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Via ons contactformulier wordt de volgende informatie verzameld:

- - Uw naam
- - Uw emailadres
- - Het onderwerp van uw vraag
- - Uw vraag



Zonder deze gegevens zijn wij niet in staat u adequaat van dienst te kunnen zijn. Uw vraag zal worden beantwoord door Paulien Zwetsloot. Wij nemen geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen.

Facturen

Voor de facturen maakt G.E.R.T gebruik van het onlineprogramma Digitale factuur. In dit programma worden de volgende persoonsgegevens genoteerd:

Naam:
Adres:
Postcode :
Woonplaats:
Telefoonnummer:
Email adres
Datum van sessie, duur en kosten

Mailen

Voor mailen maakt G.E.R.T. gebruik van het programma Zivver. Hierdoor kan mail veilig verzonden worden en is deze niet inzichtelijk voor derde.

Rapportage:

Na ieder gesprek wordt een korte rapportage gemaakt over hetgeen wat is besproken. Deze rapportage wordt verwerkt in een word document. en opgeslagen in een persoonlijke map.. De computer waarin deze mappen zich bevinden is vergrendeld met een wachtwoord. En alleen toegankelijk voor de verwerker van G.E.R.T.

Cookies

G.E.R.T gebruikt functionele cookies voor wordpress en analytische cookies voor google analytics.. Dit gebruikt G.E.R.T. om uw gebruik van onze website te kunnen analyseren, zodat wij eventueel onze website aan de hand hiervan kunnen aanpassen en/of verbeteren. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te



Stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Links naar externe websites

Op de website van G.E.R.T. staan links naar websites van onze samenwerkingspartner. G.E.R.T. heeft geen controle over deze websites. Wij moedigen u daarom aan om – indien gewenst – het privacy beleid van de desbetreffende website te bekijken.

Informatie gebruiken

De informatie die wij verwerken via de website, gebruiken wij om u van dienst te kunnen zijn (via het contactformulier gebruiken wij uw informatie bijvoorbeeld om uw vraag te beantwoorden) en om onze website te kunnen aanpassen of verbeteren.

Bewaartermijn van de gegevens

De persoonlijke gegevens die wij van u ontvangen in onze inbox van onze email, worden in ieder geval bewaard gedurende de termijn die nodig is voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn vermeld. Wij hanteren geen vaste bewaartermijnen.

Uw rechten

U kunt altijd gebruik maken van uw recht om de toestemming voor de verwerking van uw gegevens om te trekken. Wanneer u bezwaar indient tegen het verwerken van uw persoonsgegevens, zal G.E.R.T. direct stoppen met het verder verwerken hiervan. Mocht u uw gegevens willen inzien, een correctie op uw gegevens willen of deze verwijderd willen hebben, kunt u hiervoor een verzoek doen via info@gertinpurmerend.nl. U ontvangt dan binnen uiterlijk 4 weken antwoord op uw verzoek.

Hiernaast heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u hebben, naar u of een andere - door u genoemde - organisatie te sturen.

Klachten

G.E.R.T. neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via info@gertinpurmerend.nl



U kunt ook bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) een klacht indienen over de manier waarop wij met uw gegevens omgaan. De AP is verplicht deze klacht te behandelen.

Disclaimer

We stellen de informatie op onze website met de grootst mogelijke zorgvuldigheid op en kunnen geen aansprakelijkheid aanvaarden voor eventuele schade als gevolg van het gebruik, de toegang, het vertrouwen op of acties ondernomen naar aanleiding van informatie op de website van Gezinssupport. Aan de inhoud van de website kan geen rechten worden ontleend.